

10. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR ONLINE-TICKETS UND ONLINE-GUTSCHEINE

- Die Onlinebestellung der Tickets wird über den externen Anbieter „Starjack“ vertrieben. Die AGB'S der Firma Starjack finden Sie hier: starjack.com/gtc. Die Hochzeiger Bergbahnen sind die Leistungserbringer und der „Betreiber“ des Shops, „Starjack“ ist der „Auftragsverarbeiter“.
- 10.1. Die Hochzeiger Bergbahnen sind die Leistungserbringer und der „Betreiber“ des Shops, „Starjack“ ist der „Auftragsverarbeiter“.
- 10.2. Zum Erwerb von Online-Tickets und Online-Gutscheinen sind nur volljährige Personen berechtigt.
- 10.3. Der Erwerb von Online-Tickets und Online-Gutscheinen ist nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandenen Pflichtfelder möglich. Der Besucher ist für die korrekte Eingabe der Daten allein verantwortlich
- Der Abschluss des Bestellvorganges beim Erwerb von Online-Tickets oder von Online-Gutscheinen erfolgt durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „Zahlungspflichtig Bestellen“. Damit stellt der Besucher ein verbindliches Angebot zum Erwerb eines Online-Tickets oder eines Online-Gutscheines. Beim Erwerb von Online-Gutscheinen kann zwischen leistungsspezifischen Gutscheinen (z.B. Rodelticket, Pistenbullyfahrt) oder einem Wertgutschein gewählt werden. Der Vertrag kommt sodann durch schriftliche Annahme durch die Hochzeiger Bergbahnen zustande.
- 10.4. Beim Erwerb von Online-Lifftickets erfolgt die Annahme durch Übermittlung eines Bestätigungsmails, wobei der Besucher einen 8-stelligen Buchungscode erhält. Mit diesem Buchungscode können die Lifftickets vor Ort in Jerzens bei den Abholautomat an der Talstation sowie an allen Kassen der Hochzeiger Bergbahnen abgeholt werden. Die Hochzeiger Bergbahnen übernehmen keinerlei Haftung für den Verlust oder für die nicht sorgsame Verwahrung des Buchungscode und einen dadurch unberechtigten Zugriff Dritter. Ungültige oder entwertete Buchungscode berechtigen nicht zur Abholung von Lifftickets.
- 10.5. Die gebuchte Leistung kann beim Erwerb von Online-Lifftickets sofort nach Erhalt des Bestätigungsmails in Anspruch genommen werden. Das Bestätigungsmail dient als Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung und ist daher vom Besucher mitzuführen und im Fall von Reklamationen bzw. Problemen bei den Hochzeiger Bergbahnen vorzuweisen. Für Anwenderprobleme bei der Buchung oder sonstige Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Online-Ticketing können Sie uns gerne ein Mail an tickets@hochzeiger.com oder an support@starjack.com
- 10.6. Für den Online-Kauf von ermäßigten Lifftickets der Tarifgruppen Jugend, Kinder und Bambinis ist die Angabe von Vorname, Nachname und Geburtsdatum notwendig. Damit wir Ihre Bestellung verarbeiten und Ihre Skipässe freischalten können, benötigen wir einen Nachweis über das Alter aller gebuchten Kinder.
- 10.7. Bitte laden Sie den Personalausweis oder Reisepass der gebuchten Bambinitickets (Kind bis 10 Jahre) vor dem ersten Gültigkeitstag, innerhalb von 3 Tagen nach der Bestellung hoch. Die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient ausschließlich zu Kontrollzwecken. Sämtliche Daten werden nur bis zur Freischaltung der Skipässe gespeichert und anschließend gelöscht.
- Der Online-Kauf von Lifftickets ist für 1–11 Tage sowie 3 in 5 und 4 in 7 Tagen möglich. Staffelnkarten, Vormittagskarten und sowie Lifftickets für die Tarifgruppen Jungfamilie, Invalide und Gruppen können nicht online gekauft werden. Beim Erwerb des Online-Tickets ist ein datumsmäßig genau festgelegter Gültigkeitszeitraum auszuwählen, welcher im Nachhinein nicht mehr abgeändert werden kann.
- 10.8. Die Bezahlung der Online-Tickets erfolgt ausschließlich mittels der während des Bestellvorganges angegebenen Zahlungsarten. Bei Rückbelastung der Zahlung vor Abholung des Lifftickets oder Einlösung des Gutscheines wird der Buchungscode ungültig.
- 10.9. Die Hochzeiger Bergbahnen bedienen sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der Online-Buchung durch Partner, dazu gehört z.B. die Firma Starjack.
- 10.10

Sofern im Buchungsvorgang nicht abweichendes angegeben ist, tritt das Unternehmen in keine eigene (direkte) Vertragsbeziehung mit dem Besucher. Im Zuge des Buchungsvorganges kann es auch zur Weiterleitung auf Webseiten dieses Unternehmen kommen, für deren Inhalt das jeweilige Unternehmen selbst verantwortlich ist.

- 10.11 Die angegebenen Preise für Online-Lifftickets und Liffticketgutscheine verstehen sich inkl. USt. Die angegebenen Preise für Online-Wertgutscheine enthalten keine USt.

Der angeführte „Online ab“ Preis ist der günstigste verfügbare Online-Tarif. Je früher man kauft, desto günstiger ist der Preis, dieser steigt kontinuierlich bis 1 Tage vor dem ersten Skitag, am selben Tag gilt generell der Kassa-Tarif (=Höchsttarif).

- 10.12 Vergleicht man die neuen Preise mit denen der letzten Saison, ist der „Online ab“-Preis um einiges günstiger und somit können jene Kunden belohnt werden, welche sich frühzeitig für einen Urlaub bei uns entscheiden und den Skipass online kaufen. Die Skipässe sind bei Angebotsbeginn im Onlineshop am günstigsten, je spontaner und kurzfristiger gebucht wird, desto höher wird der Preis. Im Onlineshop erhalten die Gäste einen Rabatt von bis zu 30%, an der Liftkassa vor Ort gilt immer und ohne Ausnahme der Kassapreis/Höchstpreis laut Preisliste. Eine Stornierung der Skipässe ist nur mit dem Upgrade „Geld-Zurück-Garantie“ möglich, welches beim im Ticketshop beim Kauf von Mehrtagespässen angeboten wird. Das Upgrade kostet € 3,00 pro Skipass und Tag. Mit diesem Upgrade werden Skipässe bis 3 Tage vor dem 1. Skipasstag ohne Angabe von Gründen rückerstattet.

- 10.13 Bitte senden Sie uns Ihren Stornierungswunsch per E-Mail an tickets@hochzeiger.com und geben Sie uns bitte Ihre Bestellnummer bekannt.

Das Upgrade kann ausschließlich über die gesamte Bestellung abgeschlossen werden. Nach Auswahl der Tickets in den Warenkorb kann die „Geld-Zurück-Garantie“ für alle Skipässe optional dazu gebucht werden.

Beim Erwerb von Online-Gutscheinen erfolgt die Annahme durch Übermittlung eines Bestätigungsmails, wobei der Besucher einen Gutschein erhält. Der Gutschein kann auch durch Personen, die unrechtmäßig in dessen Besitz gekommen sind, entwertet werden. Bei Vorlage eines gültigen Gutscheins trifft die Hochzeiger Bergbahn keine Obliegenheit zur weiteren Prüfung der Berechtigung (insbesondere Identitätskontrolle). Mit dem Gutschein kann – je nach gewähltem Produkt – an den Skipasskassen der Hochzeiger Bergbahnen oder (wenn dies

- 10.14 gesondert angegeben wird) bei sonstigen Leistungspartnern das gewünschte Produkt „eingelöst“ werden. Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Wurde nicht der gesamte Gutscheinwert konsumiert, bleibt der Restbetrag als Gutschein erhalten – eine Rückvergütung in bar findet nicht statt. Wertgutscheine unterliegen den gesetzlichen Verjährungsregeln. Liffticketgutscheine sind nur im jeweils angegebenen/gewählten Zeitraum gültig. Auch unentgeltlich ausgegebene Gutscheine („Kampagnengutscheine“) gelten nur in den jeweils angegebenen Zeiträumen.

Wertgutscheine können nur für Skipässe, Speisen, Getränke oder Merchandise Artikel der Hochzeiger Bergbahnen eingelöst werden; eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Die Einlösung der Gutscheine kann ausschließlich an der Bergbahnkassa, im Pitz Park, im Pitz Park Restaurant, im Zeigerrestaurant und in der ZirbenBäckerei erfolgen.

- 10.15 Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt.

Der Vertragspartner ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und gefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Vertragspartner, haftet dieser für alle der Bergbahn daraus entstehenden Kosten und Schäden.

- 10.16 Der Wert des Gutscheins richtet sich nach dem für den Gutschein bezahlten Betrag.

Rücktrittsrecht für Verbraucher (gilt nicht für Unternehmer) / ONLINESHOP

Da mit den gebuchten Leistungen Dienstleistungen in Zusammenhang mit

- 10.19 Freizeitbetätigungen erbracht werden und da für die Vertragserfüllung durch die Bergbahnen jeweils ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, steht dem Nutzer kein Rücktrittsrecht zu.

- Unabhängig davon wird dem Nutzer als Serviceleistung freiwillig ein Rücktrittsrecht unter folgenden Bedingungen eingeräumt:
 - Im Zeitfenster von 24 Stunden nach der Ticketbuchung
 - Das Rücktrittsrecht gilt ausschließlich nur für Tickets, die noch nicht genutzt wurden.
 - Das Rücktrittsrecht gilt bei der Buchungsoption "Pick-up-Voucher" nur, wenn der Voucher noch nicht beim Pick-up-Automaten / an der Kasse gegen ein gültiges Zutrittsticket eingetauscht wurde, egal wann die Ticketgültigkeit beginnt.

Ist einer der obenstehenden Umstände gegeben und möchte der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, muss er eine Email an tickets@hochzeiger.com senden. Nach erfolgreicher Rückgabe ist das zurückgegebene Ticket sofort ungültig, weiters erhält der Kunde den Ticketwert sofort und vollständig als Guthaben in sein Webshop-Konto gebucht. Ein Rücktritt mit Rückbuchung des Geldwertes auf das zur Zahlung verwendete Zahlungsmittel, kann ebenfalls nur unter obenstehenden Bedingungen sowie nur auf ausdrücklichem Verlangen des Nutzers vorgenommen werden. Hierfür ist ebenfalls ein Mail an tickets@hochzeiger.com zu senden. Für eine Rückbuchung des Geldbetrages auf die Kreditkarte oder auf Bankkonten verrechnet starjack, abhängig vom gebuchten Ticket, ausnahmslos Kosten von maximal € 25,00, wobei dem Kunden die genauen Kosten bei der Bearbeitung des Rückbuchungsgesuchs – vor dessen Abschluss - mitgeteilt werden. Eine Rückbuchung kann ausnahmslos nur auf das Zahlungsmittel gewährt werden, welches zur Zahlung der Leistung verwendet wurde.

11. Rechtswahl und Gerichtsstand

- 11.1. Für alle zwischen der Bergbahn und ihrem Vertragspartner abgeschlossenen Verträge und alle sich aus dem rechtswirksamen Bestehen oder Nichtbestehen dieser Verträge ergebenden Ansprüche wird die Anwendung materiellen österreichischen Rechtes unter Ausschluss der Bestimmungen des österreichischen internationalen Privatrechtes vereinbart.
- 11.2. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus einem auf Basis dieser Bedingungen abgeschlossenen oder abzuschließenden Vertrag zwischen der Bergbahn und ihrem Vertragspartner wird das für A- 6474 Jerzens jeweils sachlich zuständiges Gericht vereinbart. Die Bergbahn kann jedoch den Vertragspartner auch an einem anderen in- oder ausländischen Gerichtsstand belangen.

12. Datenschutz und Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Einklang mit den Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DSVGO) und dem Datenschutzanpassungsgesetz neu. Die Hochzeiger Bergbahnen haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen im Einklang mit den Datenanwendern implementiert, sodass sichergestellt werden kann, dass kein unberechtigter Zugang auf die zur Verfügung gestellten Daten erfolgt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf Basis eines in Art 6 Abs 1 DSVGO festgelegten Rechtfertigungsgrundes, primär zum Zweck der Erbringung der vertraglich zugesicherten Leistungen und zum Zweck der Erfüllung diverser gesetzlicher Verpflichtungen.

- 12.1. Die Onlinepräsentation unserer Unternehmensangebote und Leistungen erfolgt innerhalb des Onlineauftritts der www.pitztal.com. Die Datenschutzerklärung der www.pitztal.com finden Sie auf <https://www.pitztal.com/de/datenschutzerklaerung>
- 12.2. Soweit personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden, werden diese zur Bearbeitung von Anfragen und/oder Buchungen, für die Erbringung sonstiger Dienstleistungen sowie für administrative Zwecke verwendet.
- 12.3. Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten gespeichert und soweit erforderlich, verarbeitet werden. Die personenbezogenen Daten des Vertragspartners werden im Sinne der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes streng vertraulich behandelt.
- 12.4. Personenbezogene Daten werden weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet. Die personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt,

wenn dies für die geschäftliche Abwicklung notwendig ist oder zuvor eingewilligt wurde; eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Auch kann es notwendig sein, dass aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder Rechtsvorgänge, persönliche Daten offen gelegt werden müssen.

- 12.5. Die Beförderung erfolgt nach Durchführung einer Zutrittskontrolle. Ort und Anzahl der Zutritte werden ausschließlich zu Verrechnungszwecken, und sofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist, gespeichert.
Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des
- 12.6. Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Diese Datenanwendung (Photo Compare) wurde bei der Datenschutzbehörde angemeldet und ist im Datenverarbeitungsregister eingetragen.
- 12.7. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes. Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.
- 12.8 Auf ausdrücklichen Kundenwunsch können diese Hochzeiger Liftkarten ohne Photocompare-Funktion an der Bergbahnkassa erworben werden. Tarifauskünfte für den Erwerb dieses nicht standardisierten Skipasstickets erteilt die Bergbahnkassa.

Fassung vom 19.11.2024